

# Voyager 5200 UC

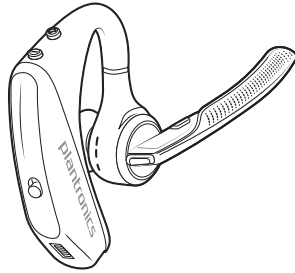
Schnurloses Headset-System

Bedienungsanleitung

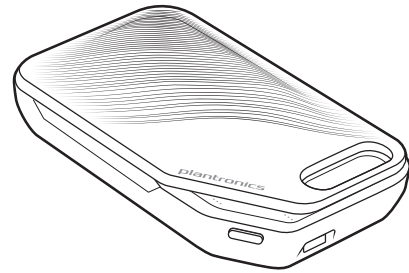
# Inhalt

Lieferumfang	3
Zubehör	4
Headset-Überblick	5
Ladetasche – Überblick	6
Ladetasche mit PC oder USB-Ladegerät verbinden	6
Laden des Headsets	7
Überprüfen des Akkustands	8
Warnungen bei niedrigem Akkustand	8
Ladetasche – Verwendung	9
Anpassung	10
Verbinden und Paaren	11
Verbinden mit dem PC	11
Konfiguration für Medien	11
Paarung mit einem mobilen Gerät	11
NFC-Paarung	13
Erneutes Paaren des USB-Adapters	13
Grundmerkmale	14
Anrufe tätigen/annehmen/beenden	14
Nutzung von VPA (Virtual Personal Assistant)	15
Stummschaltung	15
Lautstärke einstellen	15
Sensoren verwenden	15
Audio-Streaming anhalten oder fortsetzen	16
Erweiterte Funktionen	17
Liste der Sprachansagen	17
Lautstärke der Sprachansagen anpassen	17
Technische Daten	18
Download der Software	19
Firmware-Update	20
Headset-Wiederherstellung	20
Fehlerbehebung	21

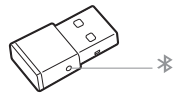
# Lieferumfang



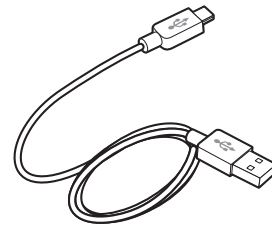
Headset



Ladetasche



USB-Bluetooth-Adapter



Mikro-USB-Kabel



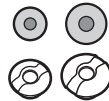
Ohrstöpsel (S, M, L)

Zubehör

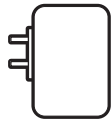
Separat erhältlich bei [plantronics.com/accessories](https://plantronics.com/accessories).



Auto-  
Ladeadapter

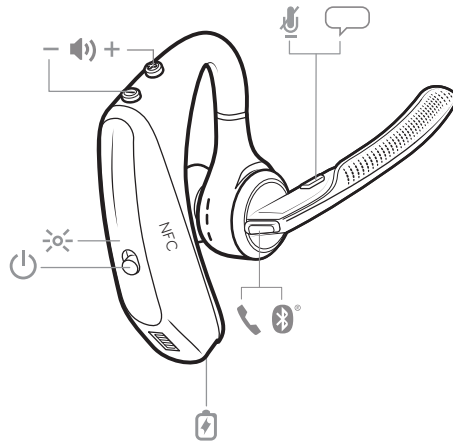


Ohrstöpsel mit Schaumkissen



Wandladegerät

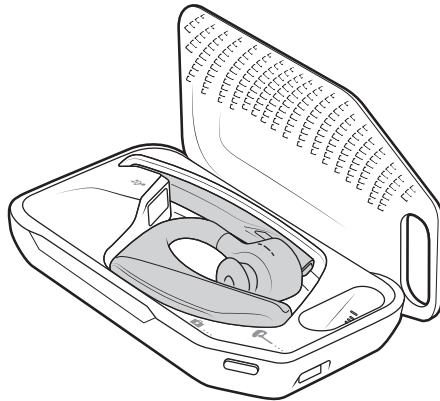
# Headset-Überblick



	Anschluss für das Ladegerät
	Gesprächstaste
	Bluetooth-Taste (Nutzung bei Paarung eines Geräts)
	VPA-Taste (Virtual Personal Assistant)
	Stummschaltung
	Lautstärketasten
	Statusanzeige
	Ein-/Aus-Taste
<b>NFC</b>	Nahfeldkommunikation

# Ladetasche – Überblick

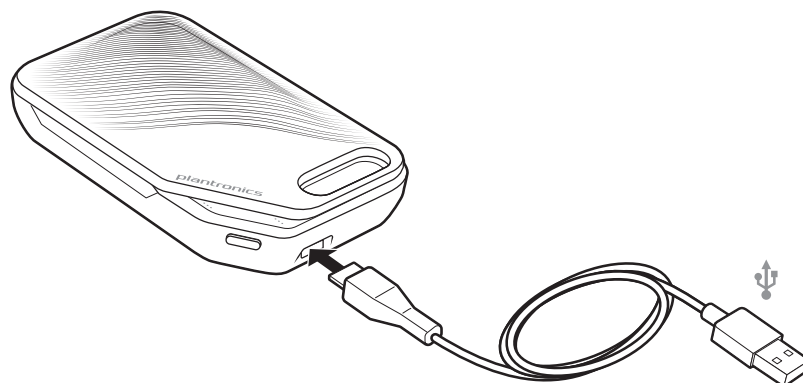
Der USB-Bluetooth-Adapter wird in der Ladebox verstaut.



**WICHTIG** Die Ladetasche befindet sich nach der Produktion im DeepSleep Modus, um Energie zu sparen und den Akku zu schonen. Um den Ruhezustand zu beenden, schließen Sie die Ladetasche für mindestens 1 Minute an eine Stromquelle an. Beim Laden leuchten die LEDs auf.

Ladetasche mit PC oder USB-Ladegerät verbinden

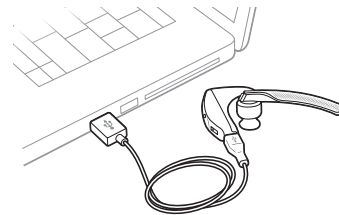
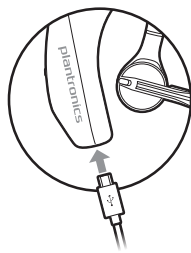
Laden Sie die Ladetasche 90 Minuten lang, bevor Sie Ihr Headset einsetzen. Wenn die Ladetasche vollständig aufgeladen ist, kann Ihr Headset damit zusätzlich zweimal aufgeladen werden (entspricht bis zu 14 Stunden Sprechzeit), bevor es erneut geladen werden muss.



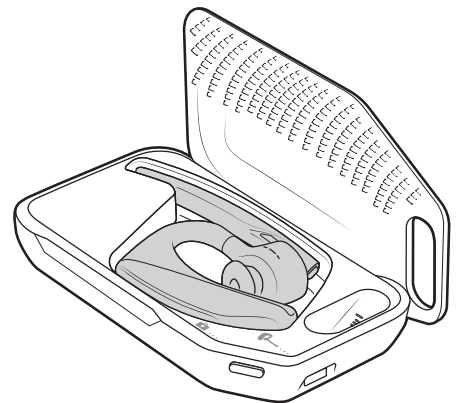
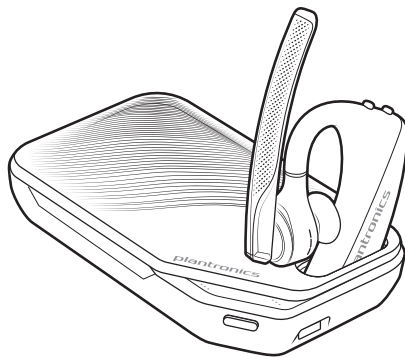
# Laden des Headsets

Ihr neues Headset wird mit ausreichend Energie geliefert, um es direkt zu paaren und einige Anrufe zu tätigen. Es dauert ca. 90 Minuten, bis das Headset vollständig aufgeladen ist. Wenn das Headset vollständig aufgeladen ist, erlischt die Leuchtanzeige.

Mithilfe des mitgelieferten Micro-USB-Kabels können Sie das Headset über ein Netzladegerät (nicht im Lieferumfang enthalten) oder den USB-Anschluss am PC aufladen. Zum Laden über den USB 2.0-Anschluss (oder höher) muss der PC eingeschaltet sein.




Alternativ können Sie auch die Ladebox verwenden.



**HINWEIS** Das Headset sollte immer bei Raumtemperatur aufgeladen werden. Laden Sie den Akku nie bei Temperaturen unter 0°C oder über 40°C auf.

## Überprüfen des Akkustands

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, den Akkustand Ihres Headsets zu prüfen:

- Die Sprachansagen auf dem Headset können Sie wiedergeben, indem Sie die Gesprächstaste  drücken.
- LED-Anzeigen auf dem Headset oder der Ladebox
- Über die Plantronics Hub-App für PC oder Mobiltelefon Die Software können Sie über [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software) herunterladen.

### Verhalten der Headset-LEDs

Aus	Aufladung abgeschlossen
	Hoher Akkustand
	Mittlerer Akkustand
	Niedriger Akkustand
	Kritischer Akkustand

## Warnungen bei niedrigem Akkustand

Akkustand	Sprachansage
30 Minuten verbleibende Sprechzeit	Sprachansage „Batterie schwach“ wird alle 15 Minuten wiederholt
10 Minuten verbleibende Sprechzeit	Sprachansage „Headset aufladen“ alle 5 Minuten

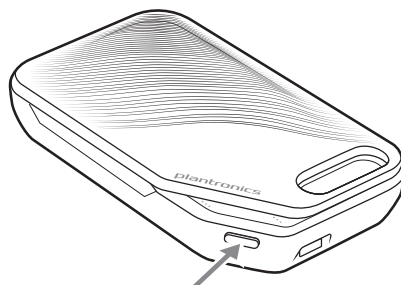


# Ladetasche – Verwendung

Mit einer vollständig geladenen Box können Sie Ihr Headset zweimal komplett aufladen und profitieren so von einer zusätzlichen Sprechzeit von 14 Stunden.

**WICHTIG** Die Ladetasche befindet sich nach der Produktion im DeepSleep Modus, um Energie zu sparen und den Akku zu schonen. Um den Ruhezustand zu beenden, schließen Sie die Ladetasche für mindestens 1 Minute an eine Stromquelle an. Beim Laden leuchten die LEDs auf.

Den Ladestatus der Box können Sie prüfen, indem Sie die Taste an der Seite drücken.



## Akkustatus-LEDs an der Ladebox



Hoher Akkustand



Mittlerer Akkustand



Niedriger Akkustand

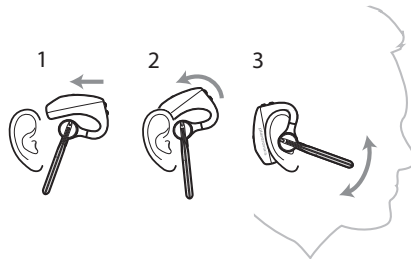


Akkustand kritisch, Ladebox/Headset aufladen

---

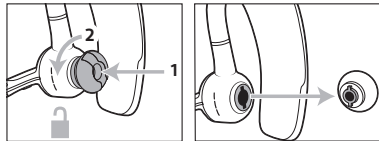
# Anpassung

- 1 Schieben Sie das Headset über das Ohr nach hinten und drücken Sie es anschließend vorsichtig gegen Ihr Ohr.  
**HINWEIS** Setzen Sie für eine optimale Anpassung vor Anlegen des Headsets Ihre Brille ab.
- 2 Bewegen Sie den Mikrofonarm, bis das Mikrofon in Richtung Mund zeigt.
- 3 Der Mikrofonarm lässt sich für eine bessere Passform nach oben und unten bewegen.

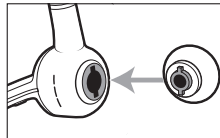


Tauschen Sie die Ohrstöpsel für einen besseren Sitz am Ohr einfach aus.

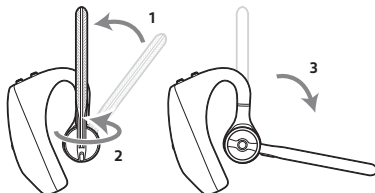
- 1 Drücken Sie den Ohrstöpsel nach innen und drehen Sie ihn nach links, um ihn zu öffnen.



- 2 Richten Sie den Ohrstöpsel in der Aussparung aus und drehen Sie ihn nach rechts, bis er einrastet.



Um das Headset an Ihrem anderen Ohr zu tragen, drehen Sie den Mikrofonarm nach oben und dann um, sodass sich der Ohrstöpsel auf der anderen Seite befindet. Drehen Sie den Mikrofonarm anschließend wieder nach unten.

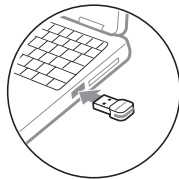


# Verbinden und Paaren

## Verbinden mit dem PC

Ihr Bluetooth-USB-Adapter ist werkseitig mit Ihrem Headset gepaart.

- 1 Schalten Sie Ihr Headset ein und schließen Sie den USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an.



- 2 Die LED des USB-Adapters blinkt erst blau und leuchtet dann blau. Dies bedeutet, dass das Headset mit dem USB-Adapter verbunden ist. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie „PC connected“ (PC verbunden), um anzuzeigen, dass die Verbindung hergestellt wurde. Während Sie einen Anruf tätigen, blinkt die LED am USB-Adapter blau. Solange Sie keinen Anruf tätigen, leuchtet sie blau.
- 3 **OPTIONAL** können Sie Plantronics Hub für Windows und Mac unter [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software) herunterladen. So können Sie das Verhalten des Headsets mit erweiterten Einstellungen und Optionen anpassen.

## Konfiguration für Medien

Ihr USB-Bluetooth-Adapter ist für die Annahme von Anrufen voreingestellt, zum Musikhören müssen jedoch einige zusätzliche Konfigurationen vorgenommen werden.

### Windows

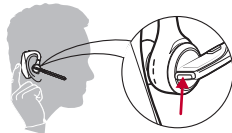
- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter für die Musikkwiedergabe zu konfigurieren, gehen Sie zu **Start Menü (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Registerkarte "Playback" (Wiedergabe)**. Wählen Sie **Plantronics BT600** als Standardgerät und klicken Sie OK.
- 2 Um die Musikkwiedergabe zu unterbrechen und Anrufe entgegenzunehmen oder zu tätigen, gehen Sie zu **Start menu (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Communications tab (Registerkarte Kommunikation)** und wählen Sie die gewünschte Einstellung.

### Mac

- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter zu konfigurieren, gehen Sie zu **Apple menu (Apple Menü) > System Preferences (Systemeinstellungen) > Sound (Audio)**. Wählen Sie auf den Registerkarten Input (Eingabe) und Output (Ausgabe) jeweils **Plantronics BT600**.

## Paarung mit einem mobilen Gerät

- 1 Um den Paarungsmodus Ihres Headsets zu aktivieren, schieben Sie die Ein-/Aus-Taste Richtung Bluetooth-Symbol und halten Sie sie gedrückt, bis Sie die Sprachansage „Pairing“ (Paarung) hören und die LED-Anzeige des Headsets rot und blau blinkt.



- 2 Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone und suchen Sie darüber nach neuen Geräten.
  - **iPhone**Einstellungen > Bluetooth > Ein\*
  - **Android**Einstellungen > Bluetooth:Ein > Scan for devices (Nach Geräten suchen)\*

**HINWEIS** \*Menü kann je nach Gerät unterschiedlich aufgebaut sein.

- 3 Wählen Sie „PLT V5200-Serie“.  
Geben Sie wenn nötig viermal die Null (0000) als Passkey ein oder akzeptieren Sie die Verbindung.  
Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie "Pairing Successful" (Paarung erfolgreich) und die LED-Anzeige am Headset hört auf zu blinken.

**HINWEIS** Sie können Ihr Headset mit bis zu 8 Geräten paaren, jedoch nur 2 Verbindungen parallel aufrechterhalten. Dies schließt den Plantronics USB-Bluetooth-Adapter mit ein.

## NFC-Paarung

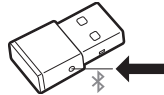
Die NFC-Paarung steht als Option zur Verfügung, solange Sie nicht mehr als ein Gerät verbunden haben. Die NFC-Paarung funktioniert nicht, wenn bereits zwei Geräte verbunden sind.

- 1 Stellen Sie sicher, dass NFC auf Ihrem Mobiltelefon eingeschaltet und das Display des Telefons entsperrt ist. (Telefone können unterschiedlich sein, nicht alle Telefone unterstützen NFC.)
- 2 Legen Sie das eingeschaltete Headset wie dargestellt neben die NFC-Markierung auf der Rückseite des Telefons, bis die NFC-Paarung abgeschlossen ist. Akzeptieren Sie die Verbindung, sofern erforderlich.



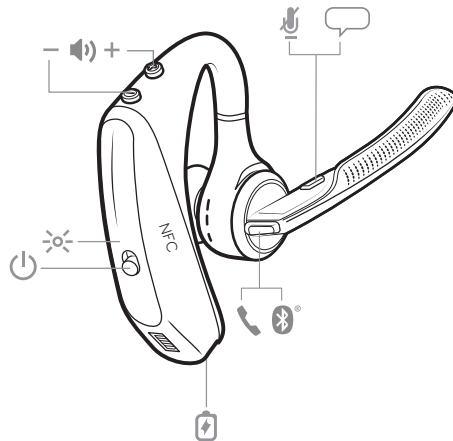
## Erneutes Paaren des USB-Adapters

- 1 Schließen Sie den USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis Ihr PC das Gerät erkennt.
- 2 Versetzen Sie den USB-Bluetooth-Adapter in den Paarungsmodus, indem Sie die Paarungstaste vorsichtig mit einem Stift oder einer Büroklammer gedrückt halten, bis der USB-Bluetooth-Adapter rot und blau blinkt. Versetzen Sie Ihr Headset in den Paarungsmodus.
- 3 Versetzen Sie Ihr Headset in den Paarungsmodus.



Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansage "Pairing Successful" (Paarung erfolgreich) und die LED-Anzeige des Adapters leuchtet durchgehend blau.

# Grundmerkmale



Anrufe tätigen/  
annehmen/beenden

## **Anruf entgegennehmen**

- Setzen Sie das Headset auf, um einen Anruf anzunehmen, oder
- Sagen Sie „Answer“ (Annehmen), nachdem ein Anruf angekündigt wurde oder
- Drücken Sie die Gesprächstaste ☎.

## **Annahme eines zweiten Anrufs via VOIP**

- Drücken Sie zunächst zweimal auf die Gesprächstaste ☎, um den ersten Anruf zu halten und den zweiten Anruf anzunehmen. Drücken Sie zum Hin- und Herschalten zwischen Anrufen erneut zweimal auf die Gesprächstaste ☎. Um den zweiten Anruf zu beenden und mit dem ersten Anruf fortzufahren, drücken Sie auf die Gesprächstaste ☎.

## **Anruf beenden**

- Drücken Sie die Gesprächstaste ☎.

## **Eingehenden Anruf ablehnen**

- Halten Sie die Gesprächstaste ☎ 2 Sekunden lang gedrückt.

## **Letzte Nummer erneut wählen**

- Drücken Sie zweimal kurz die Gesprächstaste ☎.

### **Anruferankündigung (nur Mobiltelefon)**

Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie den Namen eines Anrufers. Sie können dann entscheiden, ob Sie den Anruf entgegennehmen oder ablehnen möchten, ohne auf den Bildschirm des Telefons schauen zu müssen.


Der Name eines Anrufers wird unter folgenden Umständen angekündigt:

- Das Telefon unterstützt Phone Book Access Profile (PBAP).
- Sie haben während des Paarungsvorgangs den Zugriff auf Ihre Kontakte zugelassen (bei vielen Mobiltelefonen ist diese Einstellung bereits aktiviert).
- Der Anrufer ist in der Kontaktliste des Telefons gespeichert.

Der Name eines Anrufers wird unter folgenden Umständen nicht angekündigt: Der Anrufer ist unbekannt, nicht in einer Liste aufgeführt, gesperrt oder die Sprache wird nicht unterstützt.


Nutzung von VPA (Virtual Personal Assistant)

### **Sprachsteuerung (Siri, Google Now, Cortana)**


- Halten Sie für die Sprachsteuerung  die rote Taste gedrückt. Sie hören den VPA Ihres Smartphones, sobald es bereit ist.


Android-Geräte müssen zur Nutzung der VPA-Funktion ggf. zusätzlich konfiguriert werden. Informationen zur erfolgreichen Sprachnutzung erhalten Sie von Ihrem Händler oder dem Gerätehersteller.

Stummschaltung

Drücken Sie während eines Gesprächs die Stummschaltungstaste . Diese Meldung kann vom Nutzer in Ein-Minuten-Intervallen angepasst werden. Sie können die Meldung auch so konfigurieren, dass Sie die Ansage „Mute on“ (Stummschaltung ein) oder „Mute off“ (Stummschaltung aus) hören, um den Stummschaltungsstatus anzuzeigen.

Lautstärke einstellen

Bewegen Sie die Lautstärketasten  während eines Anrufs oder beim Audio-Streaming nach oben (+) oder unten (-).

Wenn Sie nicht gerade telefonieren oder Audio-Streaming nutzen, können Sie mit den Lautstärketasten  die Lautstärke für die Ankündigung des Anrufernamens und andere Sprachansagen einstellen.

Sensoren verwenden

Die Smart Sensor Technologie in diesem Headset erkennt, wenn das Headset getragen wird, und aktiviert somit automatisch zeitsparende Funktionen.

### **Durch Aufsetzen des Headsets können Sie:**


- Einen eingehenden Anruf annehmen
- Weiterleiten eines aktiven Anrufs von Ihrem Telefon
- Fortsetzen des Audio-Streaming

### **Durch Abnehmen des Headsets können Sie:**



- Weiterleiten eines aktiven Anrufs an Ihr Telefon
- Audio-Streaming anhalten

### Zurücksetzen von Sensoren



Falls die Sensoren nicht wie gewünscht funktionieren, müssen Sie diese ggf. zurücksetzen.

- Setzen Sie das Headset auf und drücken Sie die Gesprächstaste , um die Sensoren zu überprüfen: Wenn Sie einen Sprechzeit-Hinweis hören, bedeutet dies, dass die Sensoren funktionieren. Hören Sie einen Ton oder keine Sprachansagen, müssen die Sensoren zurückgesetzt werden.
- Zum Zurücksetzen der Sensoren schalten Sie das Headset ein und verbinden Sie es per USB-Kabel mit einem USB-Anschluss am Computer oder an einem Ladegerät für die Steckdose (nicht im Lieferumfang enthalten). Legen Sie das Headset dann für 10 Sekunden auf eine flache, nichtmetallische Oberfläche.




- Wenn Sie kein Ladekabel zur Verfügung haben, können Sie Ihre Sensoren auch zurücksetzen, indem Sie das Headset ausschalten und dann gleichzeitig die Anruf-  und Stummschaltungstaste  gedrückt halten, bis die LED erlischt. Setzen Sie danach Ihr Headset wieder auf und schalten Sie es ein.

### Sensoren deaktivieren

- Sie können die Smart-Sensoren Ihres Headsets über das Menü *Einstellungen* in der Plantronics Hub-Software oder im Standby-Modus (nicht im Gespräch oder beim Streamen von Musik) deaktivieren. Halten Sie die Gesprächs-  und Stummschaltungstaste  gleichzeitig 5 Sekunden lang gedrückt. Eine Sprachansage informiert Sie über den Status Ihrer Smart-Sensoren.

Audio-Streaming anhalten  
oder fortsetzen

- Halten Sie die Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt, um die Wiedergabe anzuhalten oder fortzusetzen.



# Erweiterte Funktionen

## Liste der Sprachansagen

Nachfolgend finden Sie eine Liste häufiger Sprachansagen. Einige davon können Sie über Plantronics Hub anpassen. Plantronics Hub unter [plantronics.com/software](https://plantronics.com/software) herunterladen

- „Answering call“ (Anruf annehmen)
- „Battery low“ (Niedriger Akkustand)
- „Redialing last outgoing call“ (Wahlwiederholung letzter ausgehender Anruf)
- „Incoming call“ (Eingehender Anruf)
- „Mute on/off/muted“ (Stummschaltung ein/aus/stumm)
- „No phone is connected“ (Kein Telefon verbunden)
- „Pairing“ (Paarung)
- „Pairing incomplete, restart headset“ (Paaren unvollständig, Headset neu einschalten)
- „Pairing successful“ (Paaren erfolgreich)
- „Power on/off“ (Ein-/Ausschalten)
- „Phone X connected/disconnected“ (Telefon X verbunden/getrennt)
- „Recharge headset“ (Headset aufladen)
- „Smart sensors on/off“ (Smart Sensor ein/aus)
- „Talk time X hours“ (Gesprächszeit beträgt X Stunden)
- „Volume maximum/minimum“ (Lautstärke Maximum/Minimum)

## Lautstärke der Sprachansagen anpassen

Bewegen Sie die Lautstärketaste, wenn das Headset eingeschaltet und betriebsbereit ist (wenn Sie nicht gerade telefonieren oder Audio-Streaming nutzen), um die Lautstärke der Sprachansagen für das Headset einzustellen.

## Technische Daten

<b>Sprechzeit</b>	Bis zu 7 Stunden Sprechzeit ohne Nutzung der Box; bis zu 14 Stunden zusätzliche Sprechzeit mit Nutzung der voll geladenen Box.
<b>Bluetooth</b>	Version 4.1
<b>Standby-Zeit</b>	9 Tage bei Verbindung mit einem mobilen Gerät, 7 Tage bei Verbindung mit dem Plantronics USB-Bluetooth-Adapter.
<b>Gewicht</b>	20 Gramm
<b>Smart Sensor-Technologie</b>	Duale Sensoren zur Anzeige des Tragestatus für mehr Zuverlässigkeit.
<b>Noise Cancelling</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vierfachmikrofon mit aktiver digitaler Signalverarbeitung (DSP)</li><li>• Echounterdrückung</li><li>• Sidetone-Funktion</li></ul>
<b>Wasserabweisung</b>	Feuchtigkeitsabweisende P2i-Nanobeschichtung auf dem Headset.
<b>NFC-Paarung</b>	Berühren Sie das Headset bei NFC-fähigen Telefonen, um den Paarungsprozess abzuschließen.
<b>Reichweite</b>	30 Meter
<b>Bluetooth-Profil</b>	A2DP (Advanced Audio Distribution Profile), PBAP (Phone Book Access Profile), AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile), HFP (Wideband Hands-free) 1.6 und HSP (Headset Profile) 1.2
<b>MultiPoint-Technologie</b>	Verbinden Sie zwei Bluetooth-Geräte, um von jedem Gerät Medien zu streamen oder Anrufe anzunehmen.
<b>Akku-Typ</b>	Lithium-Ion-Polymer, wiederaufladbar, nicht austauschbar
<b>Ladeanschluss</b>	Micro-USB-Ladeanschluss am Headset
<b>Akkusymbol auf dem Headset</b>	Wird bei iPhone und iPad automatisch auf dem Display angezeigt. Mit Plantronics Hub für iOS/Android wird das Symbol auf dem Smartphone-Display angezeigt.
<b>Ladezeit (maximal)</b>	Vollständige Aufladung: 90 Minuten
<b>Betriebs- und Lagerungstemperatur</b>	0–40°C

**HINWEIS** \* Die genaue Leistung hängt vom Akku ab und kann je nach Gerät variieren.

# Download der Software

**Manche Softphones erfordern die Installation von Plantronics Hub für Windows und Mac, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Headsets zu unterstützen.**

Hier können Sie Plantronics Hub für Windows und Mac für Ihren Computer herunterladen und installieren: [plantronics.com/software](http://plantronics.com/software).

Mit Plantronics Hub für Windows und Mac oder Plantronics Hub für iOS und Android können Sie die Einstellungen des Headsets über Ihren Computer oder ein mobiles Gerät verwalten ([plantronics.com/software](http://plantronics.com/software)).

Plantronics Hub	iOS und Android	Windows und Mac
Anrufsteuerung für Softphones		X
Spracheinstellung des Headsets ändern	X	X
Firmware aktualisieren	X	X
Funktionen ein-/ausschalten	X	X
Benutzerhandbuch anzeigen	X	X
Akkuanzeige	X	X

# Firmware-Update

Firmware-Updates sorgen dafür, dass Ihr Headset immer auf dem neuesten technischen Stand ist. Mit der Aktualisierung Ihrer Firmware haben Sie die folgenden Vorteile:

- Neue Sprachen für Sprachmeldungen/-steuerung
- Optimierte Leistung
- Neue Funktionen für Ihr Gerät

Sie können Ihr Headset schnurlos über Ihr Smartphone oder den Desktop-PC mit Plantronics Hub aktualisieren. Download unter [plantronics.com/software](https://www.plantronics.com/software)

Prüfen Sie in Plantronics Hub für Android/iOS auf dem Smartphone unter *Einstellungen*, ob Updates verfügbar sind.

Prüfen Sie in Plantronics Hub für Windows/Mac auf Ihrem Computer unter *Updates*, ob eine neue Version der Firmware für Ihr Gerät verfügbar ist.

## Tipps

Wenn Sie ein Update über Plantronics Hub auf Ihrem **Telefon** durchführen:

- Setzen Sie Ihr Headset ab. Verwenden Sie Ihr Headset oder Smartphone nicht, bis das Update abgeschlossen ist.
- Trennen Sie Ihr Headset von anderen Geräten wie Telefonen, Tablets und Computern.
- Starten Sie kein zweites Update von einem zweiten Telefon.
- Spielen Sie während des Updates auf Ihrem Telefon keine Musik ab.
- Tätigen und beantworten Sie während des Updates keine Anrufe.  
**HINWEIS** Wenn Sie viele Anrufe, E-Mails oder Textnachrichten erhalten, die Ihr Update unterbrechen, versuchen Sie, für den Zeitraum des Updates in den Telefoneinstellungen die Funktion *Bitte nicht stören* zu aktivieren.

Wenn Sie mit dem schnurlosen USB-Bluetooth-Adapter ein Update über Plantronics Hub für Windows an Ihrem **Computer** durchführen:

- Setzen Sie Ihr Headset ab. Verwenden Sie Ihr Headset oder Ihren Computer nicht, bis das Update abgeschlossen ist.
- Trennen Sie Ihr Headset von anderen Geräten wie Telefonen, Tablets und Computern.
- Starten Sie kein zweites Update von einem anderen Gerät wie Telefon oder Computer.
- Trennen Sie andere Bluetooth-Headsets von Ihrem Computer.
- Tätigen und beantworten Sie während des Updates keine Anrufe.

Headset-  
Wiederherstellung

Wenn Sie eine Meldung erhalten, dass das Update per Funk fehlgeschlagen ist, oder beim Update Probleme auftreten, gehen Sie wie folgt vor:

- Laden Sie Plantronics Hub für Windows/Mac unter <https://www.plantronics.com/product/plantronics-hub-desktop> herunter und installieren Sie es.
- Schließen Sie das Headset mit einem USB-Kabel am Computer an.
- Öffnen Sie Plantronics Hub, gehen Sie zu Hilfe > Support > Firmware-Update und -Wiederherstellung und geben Sie die unten aufgeführte Produkt-ID (PID) ein, um die Wiederherstellung abzuschließen.

# Fehlerbehebung

- 
- Anrufer können mich nicht hören.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gepaart und mit Ihrem Telefon verbunden ist.
  - Prüfen Sie in iOS die Audioausgabe auf Ihrem Smartphone, um sicherzustellen, dass die Audiowiedergabe an das Headset, nicht einen anderen Audioausgang geleitet wird.
  - Positionieren Sie das Headset auf dem Kopf neu, eventuell erkennen die Sensoren nicht, dass Sie es tragen.
  - Setzen Sie die Sensoren zurück (beachten Sie dabei die Anweisungen oben), da sie möglicherweise neu kalibriert werden müssen.
  - Deaktivieren Sie die Sensoren, da sie möglicherweise mit Ihrer Ohrform nicht kompatibel sind.
  - Deaktivieren Sie HD Voice (Breitband-Audio) über die Plantronics Hub-App, die Einstellung ist möglicherweise nicht mit Ihrem Telefon kompatibel.

- 
- Ich kann Anrufer oder Musik nicht hören.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gepaart und mit Ihrem Telefon verbunden ist.
  - Prüfen Sie in iOS die Audioausgabe auf Ihrem Smartphone, um sicherzustellen, dass die Audiowiedergabe an das Headset, nicht einen anderen Audioausgang geleitet wird.
  - Positionieren Sie das Headset auf dem Kopf neu, eventuell erkennen die Sensoren nicht, dass Sie es tragen.
  - Setzen Sie die Sensoren zurück (beachten Sie dabei die Anweisungen oben), da sie möglicherweise neu kalibriert werden müssen.
  - Deaktivieren Sie die Sensoren, da sie möglicherweise mit Ihrer Ohrform nicht kompatibel sind.

- 
- Mein Headset zeigt bei voller Ladung keine 7 Stunden Sprechzeit an.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gepaart und mit Ihrem Telefon verbunden ist.
  - Deaktivieren Sie HD Voice (Breitband-Audio), da es mehr Energie verbraucht.
  - Entladen Sie den Akku Ihres Headsets vollständig und laden Sie ihn dann vollständig auf.
  - Einige Telefone verfügen über eine weniger effiziente Bluetooth-Verbindung, wodurch die optimale Sprechzeit von 7 Stunden nicht erreicht werden kann. Die geschätzte verbleibende Sprechzeit wird zum Teil anhand Ihrer bisherigen Nutzung berechnet, das heißt, es können Inkonsistenzen aufgrund Ihrer individuellen Nutzungsmuster auftreten.
-

## BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

[plantronics.de/support](https://plantronics.de/support)

**plantronics®**  
Simply Smarter Communications™

### **Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
USA

### **Plantronics BV**

Southpoint, Building C  
Scorpius 140  
2132 LR Hoofddorp, Niederlande

© 2016 Plantronics, Inc. Plantronics und Voyager sind Marken von Plantronics, Inc., registriert in den USA und anderen Ländern. Plantronics Hub und PLT sind Marken von Plantronics, Inc. Bluetooth ist eine eingetragene Marke von Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Verwendung durch Plantronics, Inc. findet unter Lizenz statt. Das Apple-Logo und iPhone sind Marken von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Die Marke „iPhone“ wird unter Lizenz von Aiphone K.K. in Japan verwendet. Android, Google Play und das Google Play-Logo sind Marken von Google Inc. Alle weiteren Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.

Patente: US 8,208,673; 8,504,629; 8,805,992; Patente angemeldet.

206544-04 (06.16) MODELL-ID: POTE16

**plantronics®**